

KIT GRATUIT • ÉDITION OCTOBRE 2026

KIT ANTI- ARNAQUES 2026

Les arnaques qui circulent en ce moment, le piège de chacune, et les réflexes qui protègent toute la famille.

FRANCE

BELGIQUE

LUXEMBOURG

3

règles qui évitent
presque tout

6

arnaques du moment
décryptées

1

carte des numéros utiles
à afficher

10

points pour sécuriser la
famille

AVANT TOUT

TOUTES LES ARNAQUES SUIVENT LE MÊME SCÉNARIO

Peu importe le canal (appel, SMS, email, WhatsApp), l'escroc utilise toujours trois leviers. Les repérer, c'est déjà se protéger.

1. L'urgence

« Votre compte est piraté », « dernier rappel », « vite, avant ce soir ». La précipitation empêche de réfléchir.

2. L'autorité

Il se présente comme votre banque, la police, les impôts, un opérateur. Le numéro affiché peut être falsifié.

3. Le secret

« Ne raccrochez pas », « n'en parlez à personne ». Il veut vous isoler de ceux qui pourraient vous alerter.

LES 5 « JAMAIS »

Aucune banque, aucun service public, aucun policier ne vous demandera jamais :

- ✗ de **valider une opération** dans votre application pour en « annuler » une autre ;
- ✗ de **donner un code** reçu par SMS, votre mot de passe ou le code de votre carte ;
- ✗ de **virer votre argent vers un « compte sécurisé »** ;
- ✗ de **remettre votre carte** à un coursier ou un agent qui passe chez vous ;
- ✗ de **payer via un lien** reçu par SMS, email ou WhatsApp.

LE RÉFLEXE QUI PROTÈGE DE PRESQUE TOUT : **RACCROCHER ET RAPPELER.**

Raccrochez, attendez quelques minutes (ou prenez un autre téléphone), puis appelez vous-même le numéro inscrit au dos de votre carte ou dans l'application officielle.

LES ARNAQUES DU MOMENT

LU

Faux passage à Wero, puis faux appel de la banque

Un email au nom de Payconiq ou Wero vous invite à « passer à Wero » via un lien ou un QR code. Ensuite, un faux employé de banque appelle et propose même d'envoyer quelqu'un chercher votre carte.

LE RÉFLEXE Ne cliquez pas. Personne ne vient jamais chercher une carte à domicile.

FR

Faux conseiller bancaire

Le vrai numéro de votre banque s'affiche (il est falsifié). On vous annonce une opération suspecte et on vous fait valider quelque chose dans votre appli pour « l'annuler ».

LE RÉFLEXE Une banque ne demande jamais de valider une opération pour en annuler une autre. Raccrochez, appelez-la vous-même.

BE

Validation itsme exigée au téléphone

Un faux policier, banquier ou agent Proximus signale une connexion suspecte et vous pousse à confirmer une action dans itsme.

LE RÉFLEXE Une validation itsme, c'est vous qui la lancez. Jamais quelqu'un d'autre.

Sources : Police grand-ducale, Observatoire de la sécurité des moyens de paiement, Safeonweb, Cybermalveillance.gouv.fr.

LES ARNAQUES DU MOMENT (SUITE)

BE • FR • LU

Faux remboursement ou fausse amende

SMS ou email au nom des impôts, de votre caisse de pension ou de votre fournisseur d'énergie. Écrits par IA, ils n'ont plus de fautes.

LE RÉFLEXE Tapez vous-même l'adresse du site officiel. Ne passez jamais par le lien reçu.

BE • FR • LU

WhatsApp « confirmez votre réservation »

Le message cite votre vraie réservation d'hôtel (données volées) et réclame un paiement urgent.

LE RÉFLEXE Ne payez jamais via un lien reçu par message. Vérifiez dans l'appli de réservation.

BE • FR • LU

Le faux proche en détresse

« Maman, j'ai changé de numéro, j'ai un souci, peux-tu payer cette facture ? » Un message d'un numéro inconnu qui joue sur l'émotion.

LE RÉFLEXE Appelez votre proche sur son numéro habituel avant tout paiement. Convenez d'un mot code familial.

DE NOUVELLES ARNAQUES CHAQUE SEMAINE

Le Radar des arnaques est mis à jour tous les dimanches sur secureguide.fr/radar. Vous le recevez aussi par email, puisque vous êtes inscrit.

LES BONS NUMÉROS

Découpez cette carte et collez-la près du téléphone fixe, ou offrez-la à vos parents. En cas de doute, c'est elle qu'on regarde.

EN CAS D'ARNAQUE



SecureGuide

FRANCE

Ma banque

Numéro au dos de la carte

17cyber.gouv.fr

Aide aux victimes en ligne

33700

Transférer un SMS suspect
(gratuit)

17

Police secours

BELGIQUE

Card Stop · 078 170 170

Bloquer une carte

suspicious@safeonweb.be

Transférer un message suspect

Police locale

Porter plainte

101

Police secours

LUXEMBOURG

Ma banque

Numéro au dos de la carte

BEE SECURE · 8002 1234

Helpline gratuite

113

Police grand-ducale

112

Urgences

JE RACCROCHE. JE RAPPELLE MOI-MÊME.

Notre mot code familial : _____ (à demander si un « proche » appelle d'un numéro inconnu)

DÉJÀ CLIQUÉ, PAYÉ OU DONNÉ UN CODE ?

LES 4 GESTES DANS L'HEURE

- ☐ Appelez votre banque immédiatement pour bloquer carte et accès. Chaque minute compte pour récupérer l'argent.
- ☐ Changez vos mots de passe de banque en ligne et d'email, depuis un autre appareil si possible.
- ☐ Gardez les preuves : heure de l'appel, numéro affiché, captures des messages, opérations concernées.
- ☐ Portez plainte et prévenez vos proches : les escrocs recontactent souvent leurs victimes.

EN 30 MINUTES, CE WEEK-END

10 POINTS POUR SÉCURISER LA FAMILLE

- ☐ **Activez les notifications** de votre application bancaire : vous voyez chaque opération en direct.
- ☐ **Activez la double authentification** sur votre email principal : c'est la clé de tous vos comptes.
- ☐ **Utilisez un mot de passe différent** pour chaque site important, rangé dans un gestionnaire de mots de passe.
- ☐ **Faites les mises à jour** du téléphone et de l'ordinateur dès qu'elles sont proposées.
- ☐ **Choisissez un mot code familial** pour vérifier qu'un appel « urgent » vient bien d'un proche.
- ☐ **Mettez le compte WhatsApp en sécurité** : Réglages > Compte > Validation en deux étapes.
- ☐ **Ne scannez pas un QR code reçu** par email ou collé sur un parcmètre pour payer.
- ☐ **Vérifiez si vos données ont fuité** sur haveibeenpwned.com et changez les mots de passe concernés.
- ☐ **Imprimez la carte des numéros** (page 5) et posez-la près du téléphone de vos parents.
- ☐ **Parlez-en** à vos parents, vos enfants et vos collègues : une arnaque connue est une arnaque évitée.



POUR PROTÉGER VOS PARENTS

LE GUIDE ANTI-ARNAQUES SENIORS

Faux conseiller bancaire, SMS et emails piégés, bons réflexes en cas de doute : un guide simple, pensé pour être offert à ceux qui ne lisent pas les alertes en ligne.

VOIR LE GUIDE - 5,99 €